

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

BAZÉNOVÉ ČÁSTI

VENKOVNÍCH BAZÉNŮ A VENKOVNÍHO AREÁLU

AQUAPARK BARRANDOV

Provozovatel: AquaDream a.s.

Melodická 1380, 150 00 Praha 5 - Stodůlky

IČ: 27457125

Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních a venkovních bazénů, venkovního areálu regeneračních provozů Aquaparku Barrandov a musí být všemi návštěvníky dodržován.

Článek I.

Vstup do prostor Aquapark Barrandov

1. Provozní doba je zveřejněn na informační ceduli u vchodu do Aquaparku Barrandov a informačních letáčcích, které obdrží návštěvníci v pokladně.
2. Vstup do zařízení Aquaparku Barrandov je povolen pouze s platným - elektronickým náramkem - dále jen vstupenka. Prodej začíná otevřením pokladny a končí 45 minut před koncem provozní doby. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny. Vstup do venkovního areálu je bez čipu a bez skříňky.
3. Za ztracenou nebo nepoužitou vstupenku nebo s prošlou dobou platnost se náhrada neposkytuje.
4. Vstupem do Aquaparku Barrandov se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců Aquapark Barrandov.
5. Dětem mladším 10 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
6. Používání některých zařízení Aquaparku Barrandov je omezeno věkem, nebo děti do 10 let je smí používat pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Bez přítomnosti odpovědných pracovníků není z bezpečnostních důvodů přípustné některá zařízení využívat. Používání se řídí místními pokyny.
7. Pokladní je oprávněna odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup.
8. Vedení Aquaparku Barrandov může vyčlenit, ve výjimečných případech, hodiny pro jiné účely a akce nebo tréninky sportovců. Tato změna bude včas oznámena. Při pořádání akcí může být celý areál uzavřen.

Článek II.

Vyloučení z návštěvy v Aquaparku Barrandov

1. Do Aquaparku Barrandov nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby, trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, s otevřenou ranou nebo obvazem. Dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, mýdlo, ručník) osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek, a děti do jednoho roku. Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
2. Z Aquaparku Barrandov může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků plaveckého areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může vedení Aquaparku Barrandov požádat o zakročení orgány Policie.
3. Zákaz vstupu se zvířaty jakéhokoliv druhu.

Článek III.

Pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník Aquaparku Barrandov je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců areálu. Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí, sloužícího k oddechu, rekreaci a sportu.
2. Účastníci pronájmů budou vpuštěni pouze při použití vstupného media, nebo identifikačního průkazu. Mimo dobu vyhrazenou placenému pronájmu je pobyt těmto osobám v zařízení zakázán, jsou povinni zakoupit si časovou vstupenku v pokladně a užívat bazény jako veřejnost.
3. Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná vstupem do placené zóny a končí jejím opuštěním. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen doplatit další poplatek.
4. Čtyřicet pět minut před koncem provozní doby je prodej vstupenek ukončen. Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény.
5. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky, svlékat se, odkládat svoje věci a oblékat se jen v prostorách šaten. Dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru. Návštěvník je povinen po celou dobu v areálu mít čip pod dohledem u sebe. V případě, že tomuto tak nebude, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo zcizené věci ze skříňky. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty nebo doklady si může návštěvník uložit do trezoru vedle recepce, které jsou pod dohledem kamerového systému. Za odložené věci mimo tyto prostory provozovatel nenese žádnou odpovědnost. Za správné uzamčení skříňky si nese odpovědnost návštěvník. Návštěvníci venkovního areálu nemají možnost své věci uschovat ani ve skříňce ani v trezoru. Předměty nalezené v areálu odevzdejte v pokladně, kde budou zapsány do knihy nálezů.

6. Návštěvníci bazénů používají svoje vlastní plavky, které musí být čisté. Do bazénů je zásadně zakázán vstup ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami a šortkách a jakémkoliv jiném oděvu.. Plavky ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují. Volné plavky (bermudy) nejsou povoleny.

7. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu se v prostorách sprch důkladně umýt mýdlem bez plavek. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v sušárně, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímání plavek je dovoleno jen ve sprchách.

8. Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém areálu včetně venkovního areálu pomaleji a dbají bezpečnosti nejen svoji, ale i ostatních osob. Ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům předcházejí vzniku úrazů. Pokud návštěvník zaviní znečištění nebo poškození jakéhokoliv prostoru areálu je povinen tuto skutečnost nahlásit zaměstnancům Aquaparku. Návštěvník vzniklou škodu uhradí, přičemž výši úhrady určí provozovatel. Provozovatel uvede zařízení do původního stavu a náklady spojené s tímto úkonem uhradí návštěvník na základě vystaveného dokladu. O vzniklé škodě a způsobu řešení bude sepsán písemný protokol. Za případné poranění a úrazy, které si návštěvník vlastní neopatrností a neukázněností způsobí nenese provozovatel odpovědnost. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, vč. schodišť, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.

9. Hloubky vody v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

10. Skákat do bazénu lze pouze ze startovacích bloků eventuálně z míst vedle startovacích bloků.

11. Rozsah a užívání Aquaparku Barrandov je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou zcela nebo částečně vyhrazeny tréninku sportovců popřípadě povinného školního plavání, pořádání akcí atp.

12. Organizované pronájmy s dětmi budou vpuštěny do šaten 10 min. před zahájením pouze za přítomnosti dospělé osoby, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem od vstupu do šaten. Je nepřijatelné, aby se účastníci kurzů a tréninků zdržovali v těchto prostorách před započítím výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Zaměstnanci neručí za bezpečnost účastníků pronájmů pedagogický dozor, resp. trenéři vedoucí kurzů. V průběhu výuky tréninku plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmu v bazénech. Jsou osobně přítomni jejich odchodu do bazénu, zodpovídají za jejich bezpečnost ve sprchách i v šatnách. Dohled končí odchodem posledního žáka, účastníka kurzu ze šatny. Prostor šaten musí opustit nejpozději 15 minut po ukončení pronájmu.

13. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat kvalifikovaného plavčíka, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Místnost ošetřovny je zřetelně označena. Návštěvníci trpící epilepsií, či jinými zdravotními potížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu plavčíkovi. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu nepřebírá provozovatel Aquaparku odpovědnost.

14. Provoz venkovního areálu a venkovních bazénů je v provozu pouze v letních měsících a při příznivém počasí. V prodeji celodenní vstupné bez skříňky a bez trezoru. U celodenního vstupného nelze dokoupit skříňku ani trezor samostatně. Návštěvníkům je umožněno využívat i krytou bazénovou část. Návštěvník je povinen při vstupu na čistou plochu, tj. z venkovního areálu k venkovním bazénům projít brodítkem a osprchovat se.

15. Při využití atrakcí v areálu je návštěvník povinen řídit se provozním řádem umístěným přímo u atrakce.

16. V letních měsících mohou i návštěvníci bazénové haly využít venkovní areál za dodržení hygienických podmínek při vstupu ven a zpět použít brodítko a osprchovat se.

Článek IV.

V Aquaparku Barrandov je zakázáno:

1. Zdržovat se v prostoru Aquaparku Barrandov bez platné vstupenky nebo čipu.
2. Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů v obuvi. Zdržovat se v bazénové hale v oděvu.
3. Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
4. Vstupovat do prostorů označených nápisy: Zákaz vstupu nebo Služební vchod nebo Nepovolaným vstup zakázán.
5. Chovat se hlučně, házet míčem, srážet jiné osoby do bazénů.
6. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
7. Skákání do bazénu z obou podélných stran.
8. V hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výzbroj.
9. Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí ve sprchách.
10. Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
11. Koupání dětí do 1 roku ve všech bazénech dle vyhlášky 238/2011 Sb.
12. Užívání tobogánů je stanoveno místním provozním řádem. V prostoru tobogánu jsou vyvěšené pokyny pro návštěvníky.
13. Koupání dětí od 1 do 3 let v dětských bazénech bez plavek.
14. Koupání dětí starších 6 let a osob dospělých v dětských bazénech.
15. Koupání ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami, šortkách a bermudách nebo jiném oděvu.

16. Přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků.
17. Holit se a používat osobní elektrické spotřebiče.
18. Vodit do budovy Aquaparku Barrandov psy nebo jiná zvířata.
19. Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
20. Svévolně přemísťovat zařízení a nábytek, manipulovat s provozně technickým zařízením.
21. Kouřit ve všech prostorách Aquaparku Barrandov, mimo vyhrazené prostory.
22. Konzumovat jídlo ve všech prostorách Aquaparku Barrandov, mimo určené prostory.
23. Vstupovat do areálu s jízdními koly a používat kolečkové brusle a koloběžky.
24. Jízdní kola stavět před budovou mimo vyhrazený prostor.
25. Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamením a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně. Znečišťovat prostor venkovního areálu.
26. Vyžadovat od pracovníků Aquaparku Barrandov služby odporující Návštěvnímu řádu nebo jejich pracovní náplni.
27. Neuposlechnout pokynů zaměstnanců Aquaparku Barrandov. Následkem je napomenutí, případně, u zvláště závažných případů, vykazání návštěvníka z areálu bez nároku na vrácení vstupného.
28. Sezení, ležení dospělých osob v dětském brodítku.

Všeobecná ustanovení

Rozvrh provozní doby pro veřejnost a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na programových plakátech, na informační tabuli u vchodu, popřípadě v regionálním tisku, rozhlase a televizi nebo na internetové adrese <http://www.aquadream.cz>

O obsazení bazénu pronájmy je veřejnost informována prostřednictvím orientační tabule umístěné v pokladně Aquaparku Barrandov.

Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení Aquaparku Barrandov tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance Aquaparku Barrandov a nabývá platnosti dnem vyhlášení.

Případně reklamace ze strany návštěvníků budou řešeny s vedením areálu při osobním jednání.

Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

V naléhavých případech - plavčík zajistí odbornou pomoc.

Záchranná služba 155

Policie 158

Hasiči 150

Městská policie 156

Společné číslo 112

Povinnost návštěvníka důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénu, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle, šortkách, bermudách vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénech s cirkulací vody plavat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.

V areálu jsou umístěny informační s místními a aktuálními pokyny pro návštěvníky.

Návštěvník bere na vědomí, že prostor bazénové haly je monitorován kamerovým systémem z preventivních a bezpečnostních důvodů.

Při vstupu do aquacentra Barrandov se každý návštěvník musí řídit ustanovením Návštěvního řádu.

AquaDream a.s.

Schválil: HSHMP dne 1.4.2016